

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Bu dersin amacı, öğrencilerin kişilerarası ilişkilerde, iletişimle ilgili temel kavramlar ve terapötik iletişim teknikleri hakkında bilgi ve beceri kazandırmaktır.

Dersin İçeriği

Kişilerarası ilişkide iletişimle ilgili temel kavramlar ve tedavi edici iletişim teknikleri.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Bilgisayar, projeksiyon cihazı, tahta, tahta kalemi Ders kaynaklar: Cüceloğlu, D. (2013). Yeniden İnsan İnsana. Remzi Kitabevi: İstanbul (16.basım). Doğan, O. (2002). Sağlık Hizmetlerinde İletişim. Songür Yayıncılık: Ankara. Gürhan, N. ve Okanlı, A. (2019). Yaşamın Sırrı İletişim. Ankara Nobel Tıp Kitabevleri: Ankara (2.basım). Özcan, A. (2012). Hemşire Hasta İlişkisi ve İletişim. Sistem Ofset Bas. Yay.: Ankara (3.basım). Terakye, G.(1994). Hemşirelikte İletişim ve Hasta Hemşire İlişkileri. Aydoğdu Ofset: Ankara (Genişletilmiş 2.baskı). Üstün, B. ve Demir, S. (2019). Hemşirelikte İletişim. Akademi Basın ve Yayıncılık: İstanbul (1.baskı).

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri

Sunum/Anlatım Soru-Yanıt Beyin Fırtınası Örnek Olay Rol Oynama Oyunlar Hikayeler-Öyküler

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Bu ders teorik haftalık 2 saat olmak üzere toplam 15 haftadan oluşmaktadır. Dersin müfredatı ve kaynak listesi, öğrenci bilgi sisteminde yer almaktadır. Öğrencinin derse aktif katılımı önemlidir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi sınav yönetmeliği gereği teorik derslerin %30'undan fazla devamsızlık yapan öğrenci devamsızlık süresini aşması nedeniyle final sınavına giremez ve dersi tekrarlar.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Dersin Verilişi

Yüz yüze eğitim

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Öğr. Gör. Dr. Emine Çeribaş

Program Çıktısı

1. İletişim tanımını, sürecini ve özelliklerini açıklayabilir.
2. Hasta bireyle iletişimin önemini açıklayabilir.
3. Etkin dinleme tekniklerini gösterebilir.
4. Mesleki ilişki ile sosyal ilişki arasındaki farkları sıralayabilir.
5. Terapötik ilişkinin özelliklerini açıklayabilir.
6. Terapötik iletişim tekniklerini açıklayabilir.
7. Terapötik olmayan iletişim tekniklerini açıklayabilir.

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim Metodları	Teorik	Uygulama
1	Ders tanıtımı	-----	Anlatma Yöntemi, Soru Cevap	Ders ve ders programının tanıtımı, Hemşirelikte kişilerarası ilişkiler	-----
2	Sunum hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Kişilerarası ilişkileri etkileyen faktörler	-----
3	Sunum hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	İletişim yolları	-----
4	Sunum hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	İletişim kuramları	-----
5	Sunum hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Hemşire hasta ilişkisi ve iletişim	-----
6	Sunum hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Empati	-----
7	Vaka hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	İletişim engelleri	-----
8	ARA SINAV	ARA SINAV	ARA SINAV	ARA SINAV ARA SINAV	ARA SINAV
9	Sunum hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Kişilerarası iletişimde temel davranış biçimleri	-----
10	Vaka hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Hemşire- hasta ilişkisini kolaylaştırıcı teknikler	-----
11	Vaka hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Tedavi edici iletişim teknikleri	-----
12	Vaka hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Tedavi edici olmayan iletişim teknikleri	-----
13	Vaka hazırlama	-----	Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Bazı özel durumlarda iletişim	-----
14	Kitaplar, makaleler, klinik uygulamada-günlük yaşamda karşılaşılan iletişim vakalarının hazırlanarak sınıfta sunulması	-----	Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Vaka analizleri	-----
15	Kitaplar, makaleler, klinik uygulamada-günlük yaşamda karşılaşılan iletişim vakalarının hazırlanarak sınıfta sunulması	-----	Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Tartışma Yöntemi	Vaka analizleri	-----

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	2,00
Ödev	1	4,00
Final	1	2,00
Derse Katılım	15	2,00
Ara Sınav Hazırlık	7	2,00
Final Sınavı Hazırlık	14	2,00
Vaka Çalışması	1	4,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	1	4,00

Değerlendirme

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	40,00
Final	60,00

Hemşirelik Bölümü / HEMŞİRELİK X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	P.Ç. 23	P.Ç. 24
Ö.Ç. 1																								
Ö.Ç. 2																								
Ö.Ç. 3																								
Ö.Ç. 4																								
Ö.Ç. 5																								
Ö.Ç. 6																								
Ö.Ç. 7																								

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Doğumdan ölüme kadar, sağlıktan hastalığa değişen durumlarda, bakım verirken kazanmış olduğu bilgi, beceri ve tutumu profesyonel mesleki ölçütler doğrultusunda kullanır.
- P.Ç. 2 :** Bilimsel temellere dayalı olarak, sağlık sorunlarının çözümü ve mesleki gelişme için araştırma yapar ve yayınlar.
- P.Ç. 3 :** Mesleki etik ve hukuksal değerleri bilir ve hizmeti bu değerler doğrultusunda verir.
- P.Ç. 4 :** Gelişen teknolojiyi hemşirelik bakımında kullanır.
- P.Ç. 5 :** Mesleki ve toplumsal alanda değişim ajanı olur.
- P.Ç. 6 :** Etkili iletişim becerilerini kullanır.
- P.Ç. 7 :** Disiplin içi ve disiplinler arası ekip çalışması yapar.
- P.Ç. 8 :** Toplumsal sorumluluk bilinciyle, toplumun kalkınmasına katkı sağlayacak etkinlikler düzenler, karar verme süreçlerinde yer alır.
- P.Ç. 9 :** Bireyin, ailenin ve toplumun sağlık bakım girişimlerine yönelik eğitim ve danışmanlık verir.
- P.Ç. 10 :** Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri inceler.
- P.Ç. 11 :** Kişisel ve mesleki gelişimini destekleyecek sosyal, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlere katılır.
- P.Ç. 12 :** Birey/aile/toplumun sağlığını korumak, geliştirmek ve sağlığını yeniden kazanmasına yardım etmede, gerekli hemşirelik hizmetlerini koordine eder.
- P.Ç. 13 :** Birey/aile/toplumun sağlığını koruma, geliştirme ve sağlığını yeniden kazanmasına yardım etmede, eleştirel düşünme ve problem çözme becerisini kullanır.
- P.Ç. 14 :** Hemşirelik alanında hizmet vermeye istek duyar,
- P.Ç. 15 :** Ekip anlayışının önemini bilir ve bu ekip anlayışı içerisinde çalışır,
- P.Ç. 16 :** Mesleğin gelişimine katkı sağlayacak niteliklere sahip olur,
- P.Ç. 17 :** Mesleğin gerektirdiği bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır,
- P.Ç. 18 :** Bir yabancı dil kullanarak alanındaki bilgileri izler, takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar,

- P.Ç. 19 :** Sağlığın korunması, geliştirilmesi ve hastalıkların tedavisinde, bireyin öz bakım gücünün artırılmasına katkıda bulunur,
- P.Ç. 20 :** Hemşirelik hizmetlerinin, bilgiye dayalı, akılcı, sistematik olarak sunulmasını sağlar,
- P.Ç. 21 :** Bireyin fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden belirlenen gereksinimleri doğrultusunda bakım verir,
- P.Ç. 22 :** Bireyin doğum öncesi dönemden başlayarak; çocukluk, ergenlik, yetişkinlik, yaşlılık dönemlerinde bakımını uygular ve ölümü halinde aile üyelerine destek olur,
- P.Ç. 23 :** Hemşirelik bakımı ile ilgili karşılaşılan problemlerin değerlendirilmesinde, mevcut bilgisayar teknolojilerini kullanır,
- P.Ç. 24 :** Gerek bireyler gerekse toplumun diğer kesimleriyle, mevcut olanakları kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurar.
- Ö.Ç. 1 :** İletişim tanımını, sürecini ve özelliklerini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 2 :** Hasta bireyle iletişimin önemini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 3 :** Etkin dinleme tekniklerini gösterebilir.
- Ö.Ç. 4 :** Mesleki ilişki ile sosyal ilişki arasındaki farkları sıralayabilir.
- Ö.Ç. 5 :** Terapötik ilişkinin özelliklerini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 6 :** Terapötik iletişim tekniklerini açıklayabilir.
- Ö.Ç. 7 :** Terapötik olmayan iletişim tekniklerini açıklayabilir.